



Esta es la garantía de tu cama ajustable

Como todo salvavidas, es mejor siempre tenerlo a mano, aún cuando lo más probable es que no lo necesites. Conoce tu garantía al detalle para saber cómo está cubierto tu producto frente a cualquier imprevisto, en temas que salen de nuestro control con el uso y paso del tiempo. Te recomendamos que la guardes en un lugar que recuerdes fácilmente.

Componentes y materiales

Estructura: Madera triplex aglomerada.

Forro: Tela de tapicería y tela antideslizante.



*Imagen de referencia, esta garantía aplica para todas las camas ajustables.

¿Qué incluye tu garantía?

1 año de garantía completa

Parte mecánica y electrónica contra defectos en fabricación o materiales.

2 años de garantía completa

Madera estructural.

Los ítems anteriores están cubiertos solo bajo uso común, sirviendo el propósito para el que fue diseñado el producto. Los mismos son fabricados con materiales de excelente calidad que se ajustan al contorno individual de tu cuerpo, formando impresiones corporales sobre el mismo, esto es normal y no obedece a algún defecto de fabricación.



Ten en cuenta

- Una vez pasados los primeros 2 años, el fabricante podrá reemplazar cualquier parte de la cama ajustable que haya encontrado defectuosa. El precio será asumido por el cliente.
- La decisión para reparar o reemplazar partes defectuosas bajo esta garantía, será realizada o autorizada directamente por el fabricante.
- No habrá responsabilidad de parte del fabricante, para los daños especiales, indirectos, fortuitos o externos a la calidad de los materiales con que está fabricada esta cama ajustable.
- Evita manipular el colchón: no se puede girar ni voltear sobre la estructura.
- Si al momento de la entrega te percatas que falta algún producto, deberás poner la observación en el documento de entrega o guía. Para dicha reclamación dispones de 3 días hábiles.

Elementos cubiertos por la garantía

Elementos	Causas			
Forro (hasta 6 meses)	Cedido	Descosido	Sucio al recibido	Roto por componentes internos
Capa de confort y asilamientos	Olor	Hundido 10%	Corridas o cedidas	
Colchón en espuma (hasta 5 años)	Hundido 10%	Cedido		
Colchón resortado (hasta 7 años)	Hundido 10%	Cedido		

Colchones Cama Ajustable	5 Años	7 Años
Premium		x
Gold	x	
Silver	x	
Access	x	

¿Qué no incluye tu garantía?

No otorgamos garantía sobre productos que reflejan uso inadecuado o que no se encuentran en buen estado de higiene, considerando las siguientes características.

- Deterioro de la tela del colchón o de los aislantes por humedad o suciedad.
- Hundimiento por impresión corporal inferior a 10% en el colchón.
- Deformación en el colchón por permanecer largas temporadas en posición vertical.
- Deformación de la estructura por no seguir las recomendaciones de restricción de peso.
Talla Sencilla: 100 kg.
Talla Doble: 200kg.
- Deterioro del producto y manijas por manipulación indebida.
- Cualquier daño causado por el comprador a causa de reparación o reemplazo de piezas por una persona no autorizada.
- Deterioro del producto y manijas por manipulación indebida.
- Manipulación o transporte inadecuado.
- Hilos rotos en el acolchado.
- Abusos físicos o eléctricos de la estructura.
- Funcionamiento contrario al indicado en el manual de operación y mantenimiento.
- Daño del colchón, tela, cables, cuerdas o artículos eléctricos suministrados por terceros no autorizados.
- Si ha tenido cualquier modificación de la cama sin consentimiento escrito del fabricante.

Recomendaciones que extenderán la vida útil de tu cama ajustable



Usa protector de colchón para extender la durabilidad de la tela.



Evita derramar líquidos sobre la tela.



No planches ni fumes sobre el colchón.



No hagas dobleces adicionales en el colchón.

¿Cómo reclamar tu garantía?

Si tienes alguna inquietud sobre tu Cama Ajustable, escríbenos al siguiente correo:

info@comodisimos.com.co



Línea gratuita de servicio al cliente **01 8000 423754** Tel. **604 448 00 64** Opc. 1.

- **La garantía consiste en la reparación del producto**, depende de la evaluación y decisión del mismo por parte de Servicio al Cliente de Comodísimos.
- Al retirar el producto **no recibirás productos de reemplazo en el tiempo acordado para el arreglo**. Se trata de una **reparación de las piezas deterioradas** por unas completamente nuevas.
- Una vez el producto sea recogido, el área de servicio al cliente se contactará contigo y **te informará el tiempo aproximado de entrega**.