



## Esta es la garantía de tu colchón:

Como todo salvavidas, es mejor siempre tenerlo a mano, aún cuando lo más probable es que no lo necesites. Conoce tu garantía al detalle para saber cómo está cubierto tu producto frente a cualquier imprevisto, en temas que salen de nuestro control con el uso y paso del tiempo. Te recomendamos que la imprimas o la guardes en un lugar que recuerdes fácilmente.



\*Imagen de referencia, esta garantía aplica para todos los colchones

## Componentes

### Colchón resortado

**Estructura:** panel de Resortes Bonnell Units o Sistema tipo Pocket.

**Aislantes:** Poliuretano.

**Acabados:** Tela tejido punto o tejido plano.

### Colchón en espuma

**Estructura:** núcleo en espuma de alta presión.

**Aislante:** espuma resistente de alto soporte de peso.

**Acabados:** Tela tejido punto o tejido plano.

## Identifica tu referencia

A continuación te dejamos una lista con todos nuestros colchones. Encuentra la línea que adquiriste, seguido de la referencia y la duración de tu garantía interna en espuma o resortado.

Línea Premium		7 Años Espuma	7 Años Resortado	Línea Gold		7 Años Espuma	7 Años Resortado
Diamond Premium			x	Cliniflex Gold			x
Perfect Premium			x	Gold Pillow			x
Titanium Premium			x	Titanium Special			x
Sleep Sense Premium	x			Ultraliviano Gold	x		
Línea Silver		5 Años Espuma	7 Años Resortado	Línea Access		5 Años Espuma	5 Años Resortado
Air Relax Special			x	Access			x
Best Night Solution			x	Access Solution			x
Silver Pillow Special			x	Ortopédico Standard	x		
Solution Standard	x						

Línea Cadenas	5 Años Espuma	7 Años Resortado
Atlántico Pillow		x
Atlántico Pillow Solution		x
Classic Foam	x	

Línea Colchones Camas Ajustables	5 Años Espuma	7 Años Espuma
Colchón Cama Ajustable Premium		x
Colchón Cama Ajustable Gold		x
Colchón Cama Ajustable Silver	x	
Colchón Cama Ajustable Access	x	

Minicolchones	3 Años Espuma	6 Meses Forro
Minicolchón Standard Semifirme	x	x

Línea Distribuidores	5 Años Espuma	7 Años Resortado
Standard Comfort		x
Ortopédico Especial	x	
Semiortopédico C30	x	
Super Flex Pillow	x	
Classic Foam	x	

Línea Baby	5 Años Espuma
Colchón Kids	x

## ¿Qué incluye tu garantía?

Elementos	Causas			
Forro ( hasta 6 meses)	Cedido	Descosido	Sucio al recibirlo	Roto por componentes internos
Capa de confort y aislamientos	Olor	Hundido más del 10% de la altura	Corridas o cedidas	
Colchón en espuma (hasta 5 años)	Hundido más del 10% de la altura	Cedido		
Colchón resortado (hasta 7 años)	Hundido más del 10% de la altura	Cedido		

Los ítems anteriores están cubiertos solo bajo uso común, sirviendo el propósito para el que fue diseñado el producto. Este colchón es fabricado con materiales de excelente calidad que se ajustan al contorno individual de tu cuerpo, formando impresiones corporales sobre el mismo, esto es normal y no obedece a algún defecto de fabricación.

**Dimensiones erradas en la fabricación del colchón (ancho por largo). Por Norma Técnica Colombiana (NTC 2094), el producto podrá presentar una variación de +0 cm / -2 cm sobre sus medidas nominales, estas se tomarán según lo indicado en la NTC 5431.**

## Ten en cuenta

- Nuestra tela tiene tratamiento antibacterial que controla el olor y manchas causados por el crecimiento de hongos y gérmenes, alejando cualquier microbio que afecte tu descanso, mientras extiende la vida útil del colchón.
- Este producto no debe ser manipulado por personal diferente al autorizado por Comodísimos, ya que esto puede terminar en la pérdida de la garantía.
- Como cliente eres responsable de las medidas del producto que compraste, ya que tú mismo haces la elección.
- En caso de que la medida no corresponda a la comprada, tienes máximo 15 días a partir de la recepción del producto para generar el reclamo a la compañía.
- Una vez tengas en casa tu colchón Comodísimos, ten presente que este recuperará su forma original 72 horas después. No te preocupes si al principio te parece más firme de lo que buscabas, ya que debes esperar aproximadamente un mes a que el colchón se adapte a tu cuerpo y el cuerpo a tu colchón.
- Es normal si sientes un olor particular al desempacar el colchón, porque puede ocurrir con todos los materiales nuevos. Te recomendamos airearlo y pasar la aspiradora para eliminarlo poco a poco.
- Si al momento de la entrega te percatas que falta algún producto, deberás poner la observación en el documento de entrega o guía. Para dicha reclamación dispones de 3 días hábiles.
- Estos productos no son recomendados para uso en hoteles, moteles o establecimientos institucionales, si es el caso, el forro no tiene garantía y sugerimos el uso de protector impermeable. Recomendamos ver nuestro catálogo especial de la línea Hotelera.

## ¿Qué no incluye tu garantía?

- No otorgamos garantía sobre productos que reflejan uso inadecuado o que no se encuentran en buen estado de higiene, considerando las siguientes características:
  - Deformación del marco del colchón por ajuste indebido, forzado o maltratado.
  - Deterioro de la tela o de las capas de confort (espuma) por humedad o suciedad.
  - Deformación por permanecer largas temporadas en posición vertical.
  - Deterioro del producto y manijas por manipulación indebida.
  - Deformación por no realizar la rotación adecuada.
  - Deterioro de la tela por motas.
  - Deterioro de la tela por mal estado de la cama o de la superficie sobre la cual está puesta el colchón.
  - Deterioro de superficie por apoyo no uniforme.
  - Hilos rotos en el acolchado.
  - Deformación por peso excesivo.
  - Hundimiento por impresión corporal inferior al 10% del espesor o altura del colchón, ya que esto es considerado huella corporal normal.
- La garantía que consiste en la reparación del producto, depende de la evaluación y decisión del mismo por parte de Servicio al Cliente de Comodísimos.
- Al retirar el producto para hacer tu garantía, no recibirás productos de reemplazo en el tiempo acordado para la reparación.
- Los cambios localizados de firmeza son normales y no están cubiertos por la garantía. Las preferencias de comodidad no están cubiertas por la garantía. Por ello, se recomienda rotar y girar el colchón para que los componentes tengan una recuperación homogénea y prolongue el ciclo de vida del producto.

# Recomendaciones que extenderán la vida útil de tu colchón

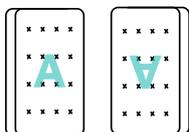
- Ubica tu nuevo colchón sobre una superficie firme y uniforme, nunca sobre colchonetas o colchones. Puedes apoyarlo sobre una Base Cama Comodísimos.
- Usa protector impermeable de colchón para extender la durabilidad de la tela.
- Si tu colchón reposará sobre tablas, revisa antes que estén secas y libres de astillas para que no rompan la tela. Verifica que la distancia entre cada una sea de 5 cm máx.
- Evita derramar líquidos sobre la tela.
- Evita los cartones bajo el colchón, ya que puede manchar su superficie o producir proliferación de hongos, ácaros y bacterias.
- No dobles nunca el colchón.
- No planches ni fumes sobre el colchón.

## ⚠ *Notas*

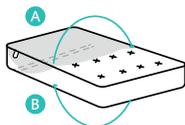
- Una vez retires el plástico de tu colchón, su característico olor a nuevo desaparecerá en un plazo de 15 días aproximadamente.
- La garantía no es válida al superar el tiempo establecido descrito en este documento.
- Recuerda cambiar tu colchón cada 5 años por higiene y salud.

## ¿Cómo girar tu colchón?

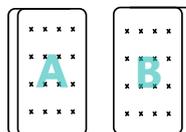
Instrucciones para colchones con doble firmeza.



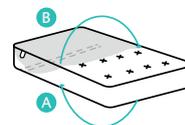
*De extremo A a extremo A*  
Este giro aplica también para colchones de una sola firmeza.



*Rotación completa*



*De extremo A a extremo B*



*Rotación completa a punto inicial*

Recuerda seguir estas instrucciones cada dos semanas durante los 3 primeros meses. Después podrás hacerlo cada 8 semanas en sentido de las manecillas del reloj.

# ¿Cómo reclamar tu garantía?

Si tienes alguna inquietud sobre tu colchón, escríbenos al siguiente correo:

[info@comodisimos.com.co](mailto:info@comodisimos.com.co)



Línea gratuita de servicio al cliente **01 8000 423754** Tel. **604 448 00 64** Opc. 1.

- **La garantía que consiste en la reparación del producto**, depende de la evaluación y decisión del mismo por parte de Servicio al Cliente de Comodísimos.
- Al retirar el producto **no recibirás productos de reemplazo en el tiempo acordado para el arreglo**. Se trata de una **reparación de las piezas deterioradas** por unas completamente nuevas.
- Una vez el producto sea recogido, el área de servicio al cliente se contactará contigo y **te informará el tiempo aproximado de entrega**.



**STANDARD  
100**

Las telas de nuestros colchones cuentan con el certificado **OEKO-TEX STANDARD 100**, un sello textil de calidad que garantiza la ausencia de sustancias tóxicas que pueden afectar la salud de tu cuerpo.

\*No aplica para la Tela Antideslizante.