



**Esta es la garantía** del nuevo producto para tu mascota.

Como todo salvavidas, es mejor siempre tenerlo a mano, aún cuando lo más probable es que no lo necesites. Conoce tu garantía al detalle para saber cómo está cubierto tu producto frente a cualquier imprevisto, en temas que salen de nuestro control con el uso y paso del tiempo. Te recomendamos que la imprimas o la guardes en un lugar que recuerdes fácilmente.



\*Imagen de referencia, esta garantía aplica para todas las camas para mascotas

## Componentes y materiales

### Camas ortopédicas

#### **Estructura interna**

Módulo de espuma de poliuretano cubierta con funda en Tela Politex de 11.25 gr. Relleno en fibra Down Alternative.

#### **Fundas**

Tela Habana 100% Poliéster, Tela 3D Gris 100% Poliéster, Tela Chintz 100% Poliéster.

### Somier Pet

#### **Estructura de madera de pino:**

Proporciona resistencia y durabilidad.

#### **Tarugos:**

Dos piezas para fijar adecuadamente los laterales del somier.

#### **Herrajes para uniones:**

Incluyen 8 pares de pernos y minifix, diseñados para un montaje seguro y estable.

#### **Tendido de cama:**

Cuenta con listones de madera que brindan el soporte principal para colocar la cama.

## Identifica tu referencia

A continuación te dejamos una tabla con todas nuestras referencias de camas para mascota, encuentra la que adquiriste seguido de la duración de tu garantía.

180 Días	120 Días	90 Días	30 Días
Cozy Coils	Cozy Fun	Cozy Sweet	Cozy Puff Chintz
Cozy Hug	Cozy Soft Rabbit	Cozy Pad	Manta Calm
	Cozy Puff Rabbit		Cozy Steps
			Somier Pet

**Advertencia**

Los productos **NO** son de uso humano.

# ¿Qué incluye tu garantía?

---

## Camas ortopédicas

**Estructura interna:** Piezas faltantes, firmeza incorrecta, asimetría de los módulos internos.

**Fundas:** Daños en confección (descosidos).

Los ítems anteriores están cubiertos solo bajo uso común, sirviendo el propósito para el que fue diseñado el producto. Los mismos son fabricados con materiales de excelente calidad que se ajustan al contorno individual del animal, formando impresiones corporales sobre el mismo, esto es normal y no obedece a algún defecto de fabricación.

## Somier Pet

Delaminado en cualquier pieza de madera.

Problemas en los herrajes.

Faltantes de alguna pieza necesaria para el armado del producto.

# ¿Qué no incluye tu garantía?

---

No otorgamos garantía sobre productos que reflejan uso inadecuado o que no se encuentran en buen estado de higiene, considerando las siguientes características.

- Piquetes, desgarros en forros y telas.
- Fundas mal lavadas.
- Daños causados por el mal uso del somier (base cama).
- Uso por encima del soporte de peso recomendado para cada medida del somier

## Recomendaciones que extenderán la vida útil de la cama para tu mascota

---

- La espuma no es lavable.
- Lavar en agua fría, con prendas de colores similares o por separado.
- No usar lavadora con aspas, ni secadora, ni blanqueador.
- Lavar con jabón o detergente suave y en ciclo suave.
- No retorcer ni planchar.
- Sigue las recomendaciones de raza-peso en tu cama
- Verifica el soporte de peso recomendado para cada tamaño del somier antes de usarlo.
- En caso de encontrar un problema cubierto por la garantía, contáctanos a través de nuestro servicio al cliente.

## ⓘ **Notas**

- Por higiene y salud de tu mascota, cambia el producto periódicamente. Mantén un forro de repuesto para mejorar la higiene del producto. Puede ser adquirido en nuestras tiendas físicas o en [www.comodisimos.com](http://www.comodisimos.com).
- Si al momento de la entrega te percatas que falta algún producto, deberás poner la observación en el documento de entrega o guía. Para dicha reclamación dispones de 3 días hábiles.

# ¿Cómo reclamar tu garantía?

Si tienes alguna inquietud sobre tu producto escríbenos al siguiente correo:

[info@comodisimos.com.co](mailto:info@comodisimos.com.co)



Línea gratuita de servicio al cliente **01 8000 423754** Tel. **604 448 00 64** Opc. 1.

- **La garantía consiste en la reparación del producto**, depende de la evaluación y decisión del mismo por parte de Servicio al Cliente de Comodísimos.
- Al retirar el producto **no recibirás productos de reemplazo en el tiempo acordado para el arreglo**. Se trata de una **reparación de las piezas deterioradas** por unas completamente nuevas.
- Una vez el producto sea recogido, el área de servicio al cliente se contactará contigo y **te informará el tiempo aproximado de entrega**.



La Tela Chintz cuenta con el certificado **OEKO-TEX STANDARD 100**, un sello textil de calidad que garantiza la ausencia de sustancias tóxicas que pueden afectar la salud de tu mascota.