



Esta es la garantía de tu base cama.

Como todo salvavidas, es mejor siempre tenerlo a mano, aún cuando lo más probable es que no lo necesites. Conoce tu garantía al detalle para saber cómo está cubierto tu producto frente a cualquier imprevisto, en temas que salen de nuestro control con el uso y paso del tiempo. Te recomendamos que la imprimas o la guardes en un lugar que recuerdes fácilmente.



Componentes y materiales

Sommier Estándar Habana y Sommier Élite Habana

Estructura	Madera OSB – Natural Tech.
Forro	Tela para tapicería, 100% poliéster, Tela no tejida y Lienzo poliéster algodón.
Patas	Acero inoxidable y madera roble.

Sommier Essential Cadenas

Estructura	Madera Pino Certificada.
Forro	Tela para tapicería, 100% poliéster y Tela Politex
Patas	Acero inoxidable.

¿Qué incluye tu garantía?

Sommier Estándar Habana y Sommier Élite Habana

Elementos cubiertos

5 años:	En enfermedades de maderas.
1 año:	Estructura, patas y esquineros.
6 meses:	Forro/tela.

Sommier Essential Cadenas

Elementos cubiertos

3 años:	En enfermedades de maderas.
1 año:	Estructura, patas y esquinero
6 meses:	Forro/tela.

*Los ítems anteriores están cubiertos solo bajo uso común, sirviendo el propósito para el que fue diseñado el producto.

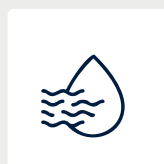
¿Qué no incluye tu garantía?

No otorgamos garantía sobre productos que reflejan uso inadecuado o que no se encuentran en buen estado de higiene, considerando las siguientes características.

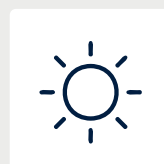
Madera aglomerada húmeda o quebrada.

Forro exterior roto, manchado o maltratado por uso inadecuado del cliente.

Recomendaciones que extenderán la vida útil de tu Base Cama



Evita exponerla en áreas húmedas.



Evita áreas expuestas al sol.

⚠ **Notas**

- Verifica que el producto esté claramente identificado con la marca Comodísimos.
- Este producto no debe ser manipulado por personal diferente al autorizado por Comodísimos, ya que esto puede terminar en la pérdida de la garantía.
- Como cliente eres responsable de las medidas del producto que compraste, ya que tu mismo haces la elección.
- En caso de que la medida no corresponda a la comprada, tienes máximo 15 días a partir de la recepción de su producto para generar el reclamo a la compañía.
- Si al momento de la entrega te percatas que falta algún producto, deberás poner la observación en el documento de entrega o guía. Para dicha reclamación dispones de 3 días hábiles.

¿Cómo reclamar tu garantía?

Si tienes alguna inquietud sobre tu Base Cama, escríbenos al siguiente correo:
info@comodisimos.com.co



Línea gratuita de servicio al cliente **01 8000 423754** Tel. **604 448 00 64** Opc. 1.

- **La garantía consiste en la reparación del producto**, depende de la evaluación y decisión del mismo por parte de Servicio al Cliente de Comodísimos.
- Al retirar el producto **no recibirás productos de reemplazo en el tiempo acordado para el arreglo**. Se trata de una **reparación de las piezas deterioradas** por unas completamente nuevas.
- Una vez el producto sea recogido, el área de servicio al cliente se contactará contigo y **te informará el tiempo aproximado de entrega**.