



Esta es la garantía de los paneles acústicos:

Como todo salvavidas, es mejor siempre tenerlo a mano, aun cuando lo más probable es que no lo necesites. Conoce tu garantía al detalle para saber cómo está cubierto tu producto frente a cualquier imprevisto, en temas que salen de nuestro control con el uso y paso del tiempo. Te recomendamos que la imprimas o la guardes en un lugar que recuerdes fácilmente.



*Imagen de referencia, esta garantía aplica para todos los paneles acústicos

Componentes

Paneles Acústicos en espuma

Estructura: Paneles en espuma.

Aislantes: Poliuretano.

Referencias de Paneles

Espuma

30 días

	Espuma	Híbridos
Foam Acoustic Panel	x	
Fusion Acoustic Panel		x
Hybrid Acoustic Panel		x

¿Qué incluye tu garantía?

Elementos	Causas
Espuma	Hundimiento de más del 10%. No recuperación luego de apertura o luego de 2 horas. Espuma en mal estado (rasgada o rota) al momento de ser desempacada, sin señales de daño por manipulación externa.
Elementos de sujeción	Falta de cinta o elementos de sujeción incluidos en el producto al momento del primer desempaque.

¿Qué no incluye tu garantía?

- No incluye rasgaduras en el producto por mal manejo a la hora de instalar.
- Daño del producto por humedad o inundación.
- Deformación en la madera por un ajuste indebido.
- Deterioro del producto por una manipulación indebida.
- Deterioro del producto por el mal estado de la pared en la cual está puesto.
- Rasgaduras del producto por obra de animales o mascotas.
- Daño en los productos por mala instalación.
- Deformación en el producto por permanecer largos periodos de tiempo en una posición indebida.
- Deterioro del producto por no hacerle la limpieza sugerida.
- Deterioro del producto por estar en una superficie no uniforme.

Esta garantía no cubre daños que puedan ocurrir debido a vibraciones, fuego, agua, vapores químicos, temperaturas bajo cero, accidentes o cualquier forma de uso indebido o exposición a Condiciones Anormales.

Ubicación de instalación:

- Los paneles para pared deben mantenerse limpios y secos y en un entorno con temperatura controlada.
- Estos sistemas no se pueden usar en aplicaciones exteriores, donde haya agua estancada, o donde la humedad vaya a entrar en contacto directo con la pared.
- Si el producto queda sujeto a Condiciones Anormales, deberá retirarse de inmediato y reemplazarse una vez que las condiciones de instalación se normalicen.

Estos productos deben recibir mantenimiento de modo tal de evitar la acumulación excesiva de suciedad o de polvo, si el producto no cuenta con condiciones de limpieza.

La garantía que consiste en la reparación del producto depende de la evaluación y decisión de este por parte de Servicio al Cliente de Comodísimos.

Al retirar el producto para hacer tu garantía, no recibirás productos de reemplazo en el tiempo acordado para la reparación.

Recomendaciones para extender la vida útil de tu producto

- Hacer limpieza del producto con una brocha seca cada mes.
- Evitar colgar el producto en superficies irregulares que puedan dañar los elementos de sujeción.
- La cinta es provisional y puede servir para ubicar los paneles antes de fijarlos de forma definitiva. Una vez decidas la posición final y para mayor precisión, fíjalos con silicona (pueden dañar la pared al retirarlas)

Consejos de Limpieza y Mantenimiento

Mantener sus paneles de arte acústico en perfectas condiciones es simple. El **mantenimiento regular** implica quitar el polvo de los paneles con un paño de microfibra, brocha suave o usar una aspiradora con un accesorio de cepillo suave para eliminar suavemente cualquier partícula acumulada. Evite usar agua o limpiadores líquidos ya que estos pueden dañar el material absorbente de sonido; esto asegura que tanto su apariencia como su funcionalidad con el tiempo.

Evitar exponer expuestos a la luz solar directa para prevenir la decoloración desigual.

Mantenerse al tanto de estas prácticas básicas de cuidado mantendrá sus paneles de arte acústico luciendo geniales año tras año mientras continúan mejorando la acústica de su espacio.

¿Cómo reclamar tu garantía?

Si tienes alguna inquietud sobre tu producto, escríbenos al siguiente correo:

info@comodisimos.com.co



Línea gratuita de servicio al cliente **01 8000 423754** Tel. **604 448 00 64** Opc. 1.